УТВЕРЖДАЮ:
Директор ООО «Виталиния -М»

_____ А.А. Иванов
приказ № 61 от «27» 01 2026 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
об условиях и порядке предоставления платных медицинских услуг в ООО «Виталиния -М»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение определяет порядок, финансовые и организационно-правовые условия предоставления платных медицинских услуг в ООО «Виталиния - М» (далее — Исполнитель).

1.2. Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» и Правилами, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг".

1.3. Основные понятия, используемые в Положении:

- **Исполнитель** — ООО «Виталиния -М», оказывающее платные услуги на основании Лицензии № Л041-01197-26/00338302 от «27» декабря 2019 г., выданной Министерством здравоохранения Ставропольского края.
- **Пациент (Потребитель)** - физическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее и получающее медицинские услуги лично в целях профилактики, диагностики, лечения и реабилитации.
- **Заказчик** — физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее медицинские услуги в пользу Пациента и оплачивающее их.

1.4. Платные услуги оказываются Исполнителем на основании свободного волеизъявления Пациента (Заказчика) при условии его информирования о возможности получения бесплатной медицинской помощи в рамках Программы государственных гарантий (ОМС) в учреждениях, участвующих в ее реализации. Исполнитель в реализации Программы ОМС не участвует.

2. ИНФОРМИРОВАНИЕ ПАЦИЕНТОВ И НАГЛЯДНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

2.1. Исполнитель обеспечивает Пациентам свободный доступ к достоверной информации путем ее размещения на информационных стендах (стойках администраторов) в холле клиники и на официальном сайте Исполнителя: **гармониямед.рф** в сети Интернет.

2.2. Состав обязательной информации включает:

- Наименование Исполнителя, адрес места нахождения, данные ЕГРЮЛ.
- Сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер, сроки, перечень работ/услуг, наименование лицензирующего органа).
- Прейскурант цен на услуги, составленный в строгом соответствии с действующей Номенклатурой медицинских услуг Минздрава РФ.
- Сведения о медицинских работниках (ФИО, специальность, образование, график работы).
- Адреса и телефоны органов исполнительной власти в сфере охраны здоровья и защиты прав потребителей.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОПЛАТЫ УСЛУГ

3.1. Платные медицинские услуги оказываются исключительно на основании договора, заключенного в письменной или электронной форме.

3.2. Договор может быть заключен:

- **В очной форме** — в бумажном виде в клинике.
- **В дистанционной форме** — через официальный сайт Исполнителя, личный кабинет, путем подписания согласия (акцепта оферты) электронными способами, позволяющими достоверно идентифицировать волю лица.

3.3. При заключении трехстороннего договора (Заказчик оплачивает — Пациент получает услугу) Исполнитель в обязательном порядке оформляет **письменное согласие как со стороны Заказчика, так и со стороны Пациента** (если услуги оказываются не в отношении несовершеннолетнего лица до 15 лет).
3.4. Оплата услуг производится Пациентом (Заказчиком) в кассу Исполнителя (наличный/безналичный расчет) либо через платежные сервисы на сайте/в приложении в порядке 100% предоплаты или в ином порядке, согласованном в договоре. Исполнитель обязан выдать кассовый чек или документ, подтверждающий оплату.
3.5. Пациенту (Заказчику) по его требованию выдается утвержденная смета расходов (твердая или приблизительная), а также документы, необходимые для оформления налогового вычета (справка установленного образца).

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

4.1. Исполнитель оказывает услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций и стандартов медицинской помощи.
4.2. Обязательным условием начала оказания услуг является подписание Пациентом (его законным представителем) Информированного добровольного согласия (ИДС) на медицинское вмешательство.
4.3. Предоставление дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных первоначальным договором (планом лечения), допускается **только по согласованию с Пациентом (Заказчиком)** с оформлением дополнительного соглашения или нового договора. Навязывание дополнительных услуг без явного письменного/электронного согласия Пациента запрещено.
4.4. Сведения обо всех оказанных платных медицинских услугах и оформленной документации Исполнитель в установленные сроки направляет в Единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения (**ЕГИСЗ).**

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ

5.1. Общие требования к приему несовершеннолетних

5.1.1. Оказание платных медицинских услуг лицам, не достигшим возраста 18 лет (несовершеннолетним), осуществляется с учетом их правоспособности и дееспособности в соответствии с Гражданским кодексом РФ и Федеральным законом № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».
5.1.2. Любое медицинское вмешательство в отношении несовершеннолетнего (за исключением экстренных случаев, угрожающих жизни) допускается только после оформления Информированного добровольного согласия (ИДС).

5.2. Особенности обслуживания пациентов в возрасте до 15 лет (дети-алкоголики/наркоманы — до 16 лет)

5.2.1. Пациенты в возрасте до 15 лет принимаются в клинике **исключительно в сопровождении** их законных представителей — родителей, усыновителей или опекунов.
2.2. Договор на оказание платных услуг и Информированное добровольное согласие (ИДС) от имени пациента до 15 лет подписывают **только его законные представители**.
5.2.3. Законный представитель обязан предъявить администратору клиники:

- Свой документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина РФ).
- Документ, подтверждающий полномочия законного представителя (свидетельство о рождении ребенка, свидетельство об усыновлении, акт органа опеки и попечительства).

5.2.4. **Делегирование полномочий (бабушки, дедушки, няни, совершеннолетние братья/сестры):**

- Сопровождение ребенка до 15 лет третьими лицами допускается только на основании **письменной Доверенности** (нотариальной либо простой письменной, подписанной родителем лично в присутствии администратора клиники при первом визите).
- Доверенное лицо имеет право подписывать ИДС, согласия на отдельные манипуляции и забирать медицинские документы (выписки, анализы), если это прямо указано в тексте доверенности. Без такой доверенности клиника имеет право отказать в приеме (кроме экстренных состояний).

5.3. Особенности обслуживания пациентов в возрасте от 15 до 18 лет

5.3.1. Несовершеннолетние в возрасте от 15 до 18 лет имеют право **самостоятельно давать Информированное добровольное согласие (ИДС)** на медицинское вмешательство или отказываться от него. Присутствие родителей на самом приеме врача не является обязательным.

5.3.2. **Порядок заключения договора и оплаты для лиц от 15 до 18 лет:**

- Согласно ст. 26 ГК РФ, несовершеннолетний в этом возрасте может заключить договор на платные медицинские услуги самостоятельно, но **только с письменного согласия своих законных представителей** (родителей).
- На практике клиника применяет один из трех вариантов оформления:

- Вариант А (Трехсторонний договор): Договор подписывает родитель (как Заказчик), несовершеннолетний подписывает ИДС (как Пациент). Оплату производит родитель.

- Вариант Б (Самостоятельный договор): Договор подписывает подросток лично (как Потребитель), но к договору прикладывается письменное «Согласие родителя на заключение договора и оплату услуг».

- Вариант В (Электронный акцепт): при дистанционном заключении договора через сайт авторизация и оплата со счета родителя расцениваются как автоматическое согласие Заказчика на получение услуг несовершеннолетним.

5.4. Соблюдение врачебной тайны в отношении несовершеннолетних

5.4.1. В отношении пациентов **до 15 лет** вся информация об их здоровье, диагнозе, результатах анализов и плане лечения предоставляется их законным представителям в полном объеме по первому требованию.

5.4.2. В отношении пациентов **от 15 до 18 лет** действует стандартный режим врачебной тайны:

- Информация о состоянии здоровья подростка старше 15 лет предоставляется его родителям (законным представителям) **только с согласия самого несовершеннолетнего пациента**, за исключением случаев, предусмотренных ч. 4 ст. 13 Закона № 323-ФЗ (например, угроза распространения инфекционных заболеваний, подозрение на противоправные действия и др.).
- При оформлении карты и ИДС пациент в возрасте от 15 до 18 лет лично указывает в анкете лиц (включая родителей), которым разрешено передавать сведения, составляющие врачебную тайну.

5.5. Исключения (Эмансипация и Вступление в брак)

5.5.1. Несовершеннолетние граждане, приобревшие полную дееспособность до достижения 18 лет (в результате вступления в законный брак или объявления их эмансипированными по решению органа опеки/суда), обладают правами совершеннолетних.

5.5.2. Такие пациенты имеют право самостоятельно, без согласия и ведома родителей, заключать договоры, оплачивать услуги, подписывать ИДС. При этом они обязаны предоставить клинике документ, подтверждающий их полную дееспособность (свидетельство о браке или решение суда/органов опеки).

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Пациент (Заказчик) несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

6.2. Претензии Пациентов рассматриваются Исполнителем в течение 10 дней с момента их подачи в письменном виде.
6.3. Споры, не урегулированные в досудебном порядке, подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством РФ о защите прав потребителей.